

A Szerb Köztársaság Kormányának közvetlen érintkezéssel járó ügyfélfogadás beszüntetéséről (ügyfél-pult, stb.) szóló döntése (az SZK Hivatalos Közlönye, 35/2020 sz.) és Magyarkanizsa község rendkívüli helyzetekkel megbízott törzskarának javaslata alapján a „POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI VÍZMŰVEK DOO HORGOS” gazdasági társaság igazgatója kiadja a következő

T Á J É K O Z T A T Ó T

A 2020.03.24-én kiadott tájékoztató továbbra is érvényes: A „POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI VÍZMŰVEK DOO HORGOS” gazdasági társaság **NEM DOLGOZIK ÜGYFELEKKEL KÖZVETLEN ÉRINTKEZÉS ÚTJÁN AZ ÜGYFÉLFOGADÓ PULTOKNÁL/PÉNZTÁRABLAKOKNÁL.**

A nyújtott szolgáltatások kapcsán történő számlabefizetés elektronikus és mobiltelefonos banki szolgáltatáson keresztül lehetséges.

Kérdés, panasz, ill. kifogás és javaslat esetén a polgárok a következő lehetőségekkel élhetnek:

- a horgosi iroda telefonszáma: 024/792-050, 115-ös és 117-es mellék;
- a magyarkanizsai iroda telefonszáma: 024/874-246
- ingyenesen hívható telefonszám: 0800-024-004 (elérhető a 024-es körzetből)
- e-mail: obracunho@vodaho.rs és obracunka@vodaho.rs

A fogyasztók írásbeli beadványai abban az esetben is eljárásba kerülnek, amennyiben nem a megfelelő, előírt formanyomtatványon kerülnek beadásra.

A fogyasztók rendelkezésére áll továbbra is az egyenleg lekérdezésének online lehetősége a vállalat honlapján, mely révén gyorsan és egyszerűen átvehetik a számláik másolatát, ill. betekintést nyerhetnek a befizetések állásába. www.vodaho.rs / WEB szolgáltatásaink/ Az Ön számla egyenlege

A „POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI VÍZMŰVEK DOO HORGOS” gazdasági társaság kéri a következő felhasználói kategóriák tagjait:

- **MAGÁNSZEMÉLYEK**
- **LAKÓKÖZÖSSÉGEK**
- **KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÓK**
- **JOGI SZEMÉLYEK (INTÉZMÉNYEK, EGYESÜLETEK, VÁLLALATOK, GAZDASÁGI TÁRSASÁGOK),**

hogyan 2020. ÁPRILIS 22-től kezdődően ÁPRILIS 30-ig JUTTASSÁK EL A VÍZÓRÁK ÁLLÁSÁNAK ADATAIT A KÖVETKEZŐ ELÉRHETŐSÉGEKRE:

E-mailben az obracunho@vodaho.rs vagy obracunka@vodaho.rs elektronikus postai címekre.

Munkanapokon 7.00 és 15.00 óra között a következő telefonszámokon:

- horgosi iroda: 024/792-050, 115-ös és 117-es mellék;
- magyarkanizsai iroda: 024/874-246
- ingyenesen hívható telefonszám: 0800-024-004 (elérhető a 024-es körzetből)

Azokban az esetekben, amelyekben a gazdasági társaság nem rendelkezik információval az elhasznált vízmennyiség kapcsán április hónapban, a szolgáltatott víz mennyisége a fogyasztói kategóriák mindegyike esetében Az ivóvízellátás, csapadék- és szennyvízelvezetés és -tisztítás kommunális tevékenysége Magyarkanizsa község területén való ellátásának módjáról szóló rendelet (Magyarkanizsa Község Hivatalos Lapja, 11/2015, 2/2017 – más döntés, 7/2017 és 2/2018) 44b. szakasza által előírt becsléssel kerül megállapításra.

Amennyiben a szolgáltatás felhasználói nem nyújtják be a vízóra állásának adatait az e tájékoztatóban leírt módon 2020. április 30-ig, abban az esetben a becslés alapján megállapított áprilisi vízhasználat kapcsán felmerülő esetleges panaszai/kifogásaik mind elutasításra kerülnek.

Glišić Dušan, igazgató